

ねこのま 会員規約

第1条 (目的)

本規約は、ねこのま（以下「当施設」といいます）が提供する猫の終生飼育支援および見守りサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第2条 (サービス内容)

当施設は、会員に対し以下のサービスを提供します。

1. 猫の飼育に関する相談対応
2. 月1回、当施設からの電話によるヒアリング
3. 飼育継続が困難となった場合の猫の保護相談
4. 新たな里親募集支援
5. 当施設が提供するペットホテルおよびシッティングサービスの会員割引

※保護・里親募集対応については、別途費用が発生します。

※割引内容および適用条件は、別途当施設が定めるものとします。

第3条 (入会)

1. 本サービスへの入会を希望する者は、本規約に同意のうえ、当施設所定の方法で申込みを行うものとします。
2. 当施設が申込みを承認した時点で会員契約が成立します。

第4条 (会費および支払方法)

1. 本サービスの月会費は1,000円とします。
2. 支払方法は以下のいずれかとします。
 - 現金
 - 銀行振込
3. 支払期間は以下より選択できます。
 - 半年払い
 - 1年払い
4. 銀行振込手数料は会員負担とします。

第5条 (契約期間)

1. 会員契約期間は、会費支払時に選択した期間とします。
2. 契約期間満了1週間前までに双方から申し出がない場合、同条件にて更新されるものとします。

第6条 (解約)

1. 会員は、いつでも本サービスを解約することができます。
2. 解約を希望する場合は、当施設へ申し出るものとします。

3. 既に支払済みの会費については、原則として返金しないものとします。ただし、当施設が特別に認めた場合はこの限りではありません。

第7条（保護および里親募集）

1. 会員が猫の飼育継続困難となった場合、当施設は状況確認のうえ、保護および里親募集の相談を受け付けます。
2. 保護および里親募集には別途費用が発生します。
3. 当施設は必ずしも保護または里親成立を保証するものではありません。

第8条（禁止事項）

会員は以下の行為を行うことを禁止します。

1. 虚偽の情報提供
2. 当施設または第三者への迷惑行為
3. 動物虐待または不適切飼育
4. 本サービス運営を妨げる行為
5. その他、当施設が不適切と判断する行為

第9条（免責事項）

1. 当施設は、会員の飼育環境や猫の健康状態について完全な保証を行うものではありません。
2. 本サービスの利用により生じた損害について、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

第10条（個人情報の取扱い）

当施設は、会員から取得した個人情報を、本サービス運営および連絡目的に限り適切に利用・管理します。その他、個人情報に関する取り扱いは、当施設HP掲載の「プライバシーポリシー」の規定に基づき、適切に保護・管理いたします。

第11条（規約の変更）

当施設は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、会員へ通知した時点または当施設が定める方法で公表した時点より効力を生じます。

第12条（協議事項）

本規約に定めのない事項については、会員と当施設が誠意をもって協議し解決するものとします。

ねこのま

制定日：令和8年4月26日